

Intensivkurs

**familiäre Atmosphäre
individueller Zuschnitt**



Konflikte im Management:

professionelle Handhabe

→ Vertragspartner, Mitarbeiter, Behörden, Kollegen...

An drei Wochenenden erhalten Sie eine intensive Einführung

Wochenende 1: Freitag- bis Sonntagnachmittag, 12. - 14. April. 2024

Einführung:

Konflikte professionell handhaben – Eskalation steuern

Wochenende 2: Freitag- bis Sonntagnachmittag, 3. - 5. Mai 2024

Selbstmanagement im Konflikt:

Eigene Reaktionen wahrnehmen und regulieren

Wochenende 3: Freitag- bis Sonntagnachmittag, 21. - 23. Juni 2024

Klare Kommunikation im Konflikt:

Eigene und fremde Interessen identifizieren – Win-Win- Lösungen erzielen

- Ihre besonderen Interessen und Belange fragen wir vor dem Intensivkurs ab und beziehen sie in den Lehrplan zielgerichtet ein.
- Eine individuelle Konfliktberatung ist inbegriffen.
- Kursmaterial mit praxisorientierter Literatur
- Termine einzeln buchbar.

Ihre Dozenten:

Isabella Bruhn, München Diplom-Juristin, Mediatorin QVM,
Supervisorin DGSv

Matthias Bruhn, Berlin Mediator BM®, Managementtrainer,
Dr.-Ing. Energietechnik

Ort: Berlin – Zehlendorf.

Entspannte Arbeitsatmosphäre in historischer Villa mit Seeblick

Informationen und Anmeldung: kontakt@bruhn-mediation.de